

AValiação: RESUMO

a) Partindo dos questionários distribuídos na VAP e no Intercâmbio, pode-se resumir a avaliação do seguinte modo:

VAP: No total, foram respondidos 12 questionários, que incluíam 4 perguntas gerais com uma cotação de 1 a 5, distribuídas do seguinte modo: conteúdo, staff, logística e satisfação geral. No final das perguntas 1, 3 e 4 foi dado um espaço dedicado a sugestões/comentários, que estarão descritas no final do tratamento de dados de todas as questões.

Relativamente à questão 1, que dizia respeito aos conteúdos da VAP, 84% dos inquiridos deram a cotação máxima quanto ao facto das atividades terem criado uma boa atmosfera e ajudado a criar espírito de grupo e trabalho de equipa, 75% deu a cotação máxima quanto à participação ativa de todos os países e 92% atribuiu a cotação máxima no que toca ao facto da VAP ter cumprido com os objetivos iniciais.

No que toca à questão 2, que dizia respeito ao staff, 92% dos inquiridos deu a cotação máxima no que toca ao staff ter controlado os tópicos discutidos, 100% deu a cotação máxima quanto ao facto do staff ter promovido um ambiente seguro e 84% atribuiu a cotação máxima às capacidades de comunicação do staff.

Passando para a questão 3, que dizia respeito à logística, 92% dos inquiridos atribuiu a cotação máxima no que toca ao alojamento (se era apropriado e se cumpriu com as expectativas), 84% atribuiu a cotação máxima aos locais das atividades, 50% atribuiu a cotação máxima no que toca à comida das cantinas (dos restantes inquiridos, cinco atribuíram 4/5 e um atribuiu 3/5), 67% atribuiu a cotação máxima aos snacks e coffeebreaks, 92% afirmam que todas as necessidades dos participantes foram realizadas e, por fim, 84% deu a cotação máxima quanto à ajuda que a organização deu com os transportes.

Por fim, quanto à questão 4 que dizia respeito à satisfação geral da VAP, 92% atribuiu a cotação máxima.

No que toca às sugestões dadas pelos participantes, para uma maior compreensão, dividiu-se em pontos fortes e pontos a melhorar:

Pontos fortes	Pontos a melhorar
<ul style="list-style-type: none"> - Houve um ambiente descontraído e confortável; - A VAP foi muito informativa; - O staff ajudou os participantes a conhecer mais sobre a cultura e costumes locais; - A VAP satisfaz todos os objetivos esperados; - O local de alojamento era muito bom; 	<ul style="list-style-type: none"> - Terem sido apresentados mais membros da equipa portuguesa/ pessoas da organização; - Haver mais tempo para interação não-formal; - Questão de haver um limite para a hora de entrada no alojamento à noite.

- A comunicação entre os participantes e a organização foi ótima.	
-------------------------------------------------------------------	--

Conclusão: Analisando os dados acima indicados, é possível concluir que, como aspetos a melhorar (embora, neste caso, seja um fator externo), a comida nas cantinas poderia ser melhor, bem como os coffeebreaks. Nos restantes fatores, os participantes demonstraram estar satisfeitos com a VAP e todos os aspetos inerentes à mesma, com especial destaque para o staff.

Intercâmbio:

No total, foram respondidos 47 questionários, que incluíam 5 perguntas gerais com uma cotação de 1 a 5, distribuídas do seguinte modo: conteúdo, staff, logística, impacto e satisfação geral. No final das perguntas 1, 3 e 5 foi dado um espaço dedicado a sugestões/comentários, que estarão descritas no final do tratamento de dados de todas as questões.

Relativamente à questão 1, que dizia respeito aos conteúdos do Intercâmbio, 60% dos inquiridos deram uma cotação de 4/5 quanto ao facto de as suas expectativas terem sido cumpridas, 55% atribuiu a cotação máxima no que toca ao facto de as atividades terem sido apropriadas a todos os participantes, 46% deu uma cotação de 4/5 quanto ao facto das atividades terem criado uma boa atmosfera e ajudado a criar espírito de grupo e de equip (35% deu 5/5) e 45% atribuiu a cotação máxima no que toca ao facto do Intercâmbio ter cumprido com os objetivos iniciais.

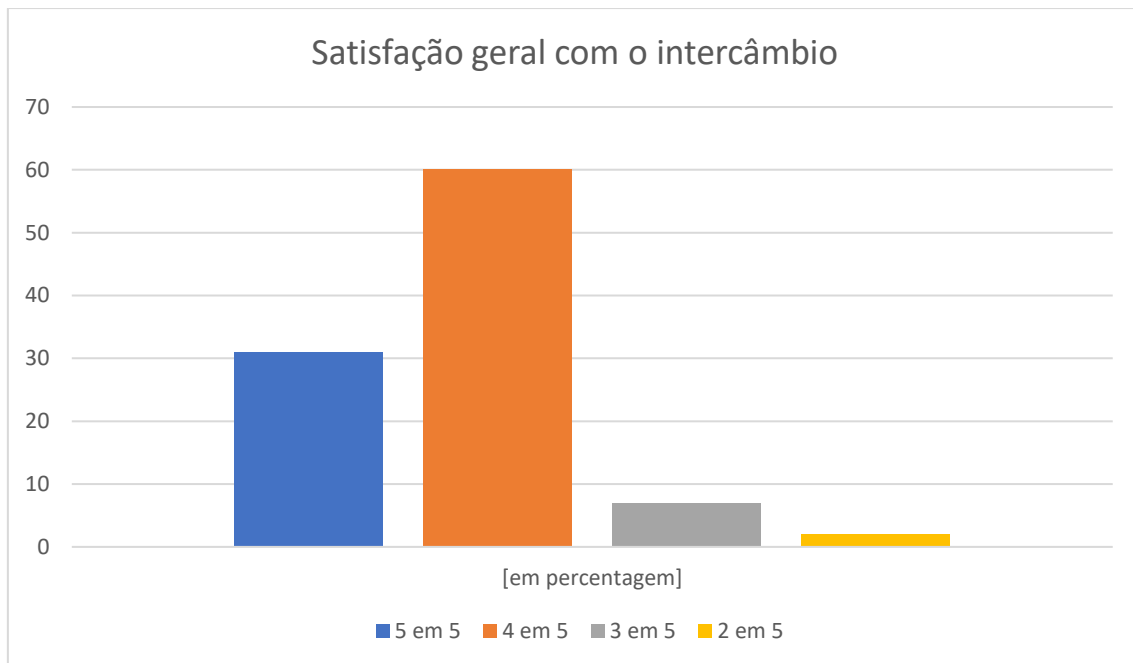
No que toca à questão 2, que dizia respeito ao staff, 51% dos inquiridos deu uma cotação de 4/5 no que toca ao facto do staff ter controlado os tópicos discutidos, 53% deu a cotação máxima quanto ao facto do staff ter promovido um ambiente seguro e 46% atribuiu uma cotação de 4/5 capacidades de comunicação do staff.

Passando para a questão 3, que dizia respeito à logística, 46% dos inquiridos atribuiu a cotação de 4/5 no que toca ao alojamento (se era apropriado e se cumpriu com as expectativas), 45% atribuiu uma cotação de 4/5 no que toca aos locais das atividades, 40% atribuiu uma cotação de 4/5 no que toca à comida das cantinas (dos restantes inquiridos, a maioria atribuiu 3/5), 79% atribuiu a cotação máxima aos snacks e coffeebreaks, 43% afirmam que todas as necessidades dos participantes foram realizadas e (outros 43% deram uma cotação de 4/5 neste aspeto) e, por fim, 30% deu uma cotação de 4/5 quanto à ajuda que a organização deu com os transportes (a maioria dos restantes inquiridos, que corresponde a 26% do total dos inquiridos, deu 5/5).

No que diz respeito à questão 4 (medição do impacto do projeto), 80% dos inquiridos afirmam ter melhorado o seu nível de inglês (40% atribuiu 4/5 a este parâmetro e os restantes 40% 5/5), 45% dos inquiridos deram uma cotação de 4/5 quanto ao facto de terem aprendido muito sobre outras culturas e países europeus, 64% afirma ter aprendido muito sobre dança, atribuindo uma cotação de 5/5 neste parâmetro, 45% afirma ter aprendido muito sobre a cultura portuguesa e as tradições de Aveiro, atribuindo uma cotação de 5/5, 70% afirma ter feito novos amigos e 28% dos inquiridos

afirma que irá incluir a dança ou outra forma de arte regularmente na sua vida (atribuindo uma cotação de 5/5 neste aspeto), sendo que outros 26% deram uma cotação de 4/5 neste parâmetro.

Por fim, quanto à questão 5, que dizia respeito à satisfação geral do Intercâmbio, 60% dos inquiridos atribuiu uma cotação de 4/5.

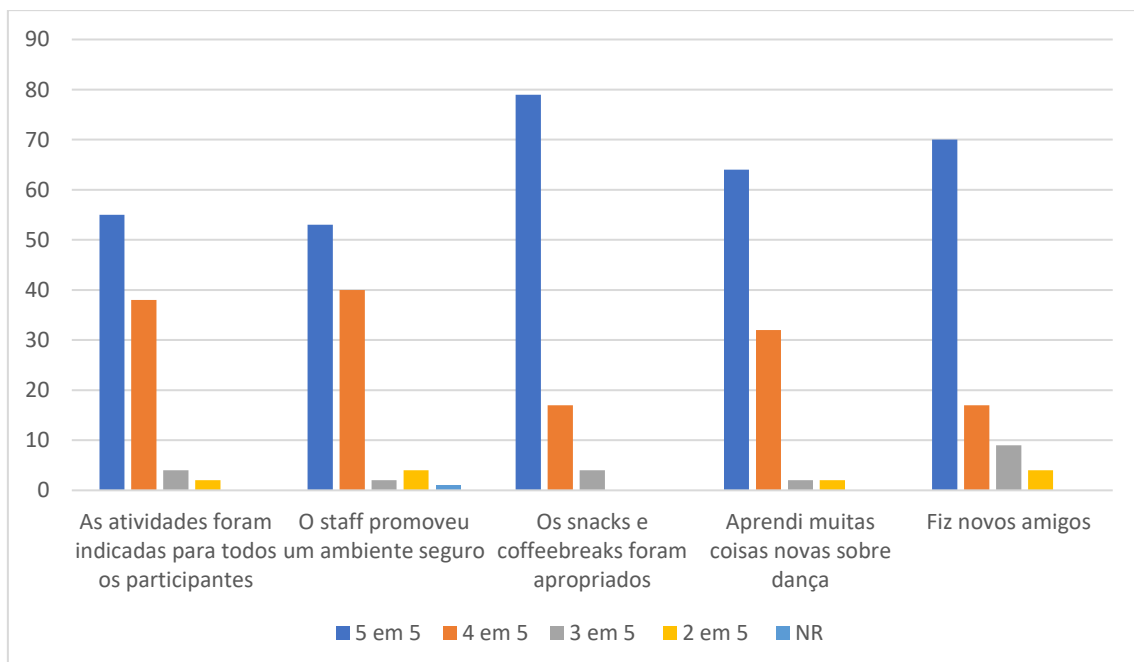


No que toca às sugestões dadas pelos participantes, para uma maior compreensão, dividiu-se em pontos fortes e pontos a melhorar:

Pontos fortes	Pontos a melhorar
<ul style="list-style-type: none"> - As aulas de dança (mais de 7 participantes referem este aspeto); - Houve uma integração forte de todos os participantes (mais de 5 pessoas referem este aspeto); - Os professores e bailarinos profissionais que estiveram presentes (mais de 6 participantes referem este aspeto); - O intercâmbio ajudou a que a pessoa em questão ganhasse mais confiança nela própria; - Boa organização; - A equipa portuguesa; - A facilidade gradual nas aulas de dança; - Boa atmosfera e confortável; - O intercâmbio permitiu que se aprendesse muito sobre dança; - Compreensão por parte do staff que não tratou os participantes como 	<ul style="list-style-type: none"> - Faltou mais atividades de team building (mais de 8 participantes referem este aspeto); - Menos jogos e mais apresentações/debates formais (cerca de 5 participantes referem este aspeto); - Mais jogos para saber os nomes uns dos outros (cerca de 3 participantes referem este aspeto); - Os Group Leaders deviam estar mais implicados no desenrolar do projeto; - o staff deveria ter sido mais rígido com os participantes; - As regras gerais do projeto deveriam ter sido escritas e colocadas no sítio comum das atividades; - Alguma desorganização nos horários (tempo de espera por todos os participantes); - Barulho no alojamento;

<p>crianças como aconteceu anteriormente à pessoa em questão;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ter havido espaço para atividades de cada um dos países; - Tratar a questão da inclusão social através da dança é inovador; - A comunicação entre todos; - A reflexão em grupo que foi feita a meio do intercâmbio; - As casas-de-bango privadas em cada quarto e a possibilidade de escolha do tipo de quarto; - Bons coffeebreaks, com comida muito variada; - O staff foi muito flexível com as necessidades dos participantes; - A possibilidade de conhecer muita gente nova. 	<p>- O facto das cantinas serem muito longe e terem de andar muito a pé.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Aspetos globais que recebem a cotação máxima da maioria dos participantes:



[em percentagem]

Conclusão: Analisando os dados acima indicados, é possível concluir que, como aspetos a melhorar (embora, neste caso, seja um fator externo), a comida nas cantinas poderia ser melhor. No entanto, tendo em conta que um dos aspetos menos votados na VAP


foram os coffeebreaks, no intercâmbio foi, contrariamente, um dos aspetos com melhor pontuação, o que demonstra a aptidão do staff para ouvir as necessidades dos participantes.

No geral, os participantes demonstraram estar satisfeitos com o intercâmbio, havendo destaque para o facto de vários considerarem que as atividades foram indicadas para todos, especialmente atendendo ao facto de as idades serem muito variadas no total dos 48 participantes. Outro aspeto assinalado como muito positivo foi o facto de o staff ter conseguido promover um ambiente seguro, indo ao encontro do principal objetivo deste projeto, o de promover a inclusão social, tolerância e diversidade entre os jovens. Aqui, é de ressaltar que foi também referido por várias vezes nos comentários ao questionário (como se pode verificar nos pontos fortes) que um dos melhores aspetos do “Express U!” foi o facto de todos terem tido oportunidade de participar e sido tratados como iguais.

Os profissionais que deram as aulas de dança e as próprias aulas de dança foram um dos aspetos mais sublinhados pelos participantes nos comentários, bem como a evolução gradual do projeto, dia após dia. Noutros aspetos a melhorar, atendendo especialmente às sugestões dos participantes, está a falta das atividades de team building e atividades de ice-break (especialmente destinadas a aprender os nomes dos restantes participantes) e ainda o facto de que, para muitos, houve demasiadas aulas de dança/jogos e poucos debates/discussões.

b) Feedback informal recebido pelos participantes e pelas organizações parceiras:

Re: Reimbursements for ExpressU!

 **SFERA66 ITALY** <sferaitaly@gmail.com>
19/11/2019 10:26



Para: Produção DCTR

Hello Maria,

I received very good feedback from our group, I'm glad they had a nice experience and that you and your organisation went very well through this process for the first time. Congratulations!

Re: Reimbursements ExpressU!

 **nazareth@globers.net** <nazareth@globers.net>
18/11/2019 17:07



Para: Produção DCTR Cc: loyju@msn.com

Hi Maria Joao,

1st of all ENDless thanks for your hard work and for the super week the kids had over there =they trully enjoyed!!

On behalf of the whole group and Globers family= SUPERMEGAULTRA THANKS!!!